# PLANTILLA CASOS DE USO

Un caso de uso es una historia que narra un usuario cuando interacciona con el sistema. No especifica como es el sistema como tal, sino las actividades de alto nivel que se ejecutan al momento de hacer uso de un sistema o una parte de él.

Es la forma más simple de expresar los requerimientos que un usuario tiene para un sistema en especial. Lo importante al definir un caso de uso es evitar a toda costa diseñar el sistema, ese es otro tipo de trabajo.

Por lo general, los conjuntos de casos de uso de un sistema se describen usando un formato genérico para cada uno de ellos. El presente documento presenta una plantilla con las secciones básicas para mantener un buen modelo de requerimientos basados en casos de uso.

Ejemplo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Información de Catalogación** | | | |
| **Proyecto** | *SISPROVA (POST)-MODULO DE MANTENIMIENTO* | | |
| **Autor** | *Julio de Ávila, Edgar Andrés Angrino, Leonardo Biscue Yule* | | |
| **Versión** | 0.1 | **Estado de Desarrollo** | *Aprobado* |
| **Definición del Caso de Uso** | | | |
| **Código** | Caso de Uso - 03 | | |
| **Nombre** | ***SOLICITAR IMFORMACION DE MANTENIMIENTO*** | | |
| **Objetivo** | ***Solicitar, y obtener información de mantenimiento*** | | |
| **Descripción** | *El sistema le permite al cliente, solicitar y obtener información acerca del mantenimiento deseado para su vehículo.* | | |
| **Referencia Cruzada** | RF No. 2 | | |
| **Actores** | **Cliente** | | |
| **Condiciones Necesarias** | El cliente debe ingresar el kilometraje de su vehículo, para que el sistema pueda comprobar si es necesario hacerle el mantenimiento | | |
| **Escenario Principal** | |  |  | | --- | --- | | Actor | Sistema | | 1. El cliente solicita acceder al sistema | 1. El sistema solicita que ingrese su kilometraje | | 1. El cliente ingresa el kilometraje | 1. El sistema le permite verificar el kilometraje ingresado por el cliente para ver si el kilometraje ingresado es el adecuado para el mantenimiento | | 1. El cliente ingresa una descripción básica de su problema | 1. El sistema le dará la información si necesita o no el mantenimiento o solo una revisión | | | |
| **Escenario Alternativo** | 4a. el sistema mostrara en pantalla que el kilometraje no es el adecuado por el momento | | |
| **Escenarios de Excepción** | 6a. El cliente ingresa su kilometraje y no le aparece ningún mensaje o recomendación para su mantenimiento  *3a.* el sistema no le permite ver la la parte del mantenimiento por falta de información del cliente | | |
| **Condición de éxito** | Los datos adecuados para que el sistema funcione correctamente y se le guardara cada vez que necesite el mantenimiento de kilometraje | | |
| **Cuestiones a resolver** | Si el cliente manda la solicitud de mantenimiento y el administrador no la ha aceptado después de cierto tiempo, el cliente pueda enviarle un correo informando de su solicitud. | | |

Tabla: Ejemplo de Caso de Uso